

マイナンバー制度に関するお問合せ

※デジタル庁ホームページより

マイナンバー総合フリーダイヤル ☎ 0120-95-0178（通話料無料）

音声ガイダンスに従って、お聞きになりたい情報のメニューを選択してください。

1番 マイナンバーカード・電子証明書・個人番号通知書・通知カード・コンビニ等での証明書交付サービス

2番 **マイナンバーカード及び電子証明書を搭載したスマートフォンの紛失・盗難**

3番 マイナンバー制度・法人番号

4番 マイナポータル及びスマホ用電子証明書

5番 マイナンバーカードの健康保険証利用

6番 公金受取口座登録制度・預貯金口座付番制度

受付時間 平日 9時30分から20時00分まで

土日祝 9時30分から17時30分まで（年末年始（12月29日から1月3日）を除く）

※1番については年末年始を含む平日、土日祝ともに9時30分から20時00分まで

※2番「**マイナンバーカードの紛失・盗難**」によるカードの一時利用停止については、24時間365日対応します。

※3番から6番については、年末年始はお休みとなります